

La Dirección de ESTAMPACIONES DURANGO, consciente de que el éxito futuro depende de una adecuada gestión de la calidad, entendida en todo su significado y como forma habitual de trabajo, declara como principios fundamentales de actuación:

- **SATISFACER PERMANENTEMENTE LOS REQUISITOS DEL CLIENTE**, incluyendo aquellos legales y reglamentarios aplicables, lo cual significa que los productos que suministramos al MERCADO cumplen con la idoneidad para el uso, las prestaciones, la seguridad y la fiabilidad.
- **SER COMPETITIVOS EN EL MERCADO**, lo cual significa que mediante una correcta aplicación y cumplimiento del SISTEMA DE CALIDAD, nos permitirá controlar y reducir los COSTES DE LA NO CALIDAD, o lo que es lo mismo, eliminar el despilfarro de operaciones que no incorporen valor añadido al producto REDUCCIÓN DE COSTES.
- **TRABAJAR EN TODA LA ORGANIZACIÓN**, con la filosofía o cultura del CERO DEFECTOS, es decir, LIBRE DE FALLOS.
- **PRACTICAR EN TODA LA ORGANIZACIÓN**, el trabajo organizado en equipo, es decir, la participación de todo el personal en la resolución de problemas y la MEJORA CONTINUA.
- **ADOPTAR ANTE LA APARICIÓN DE CUALQUIER PROBLEMA**, las acciones correctoras y preventivas, investigando las causas potenciales de los fallos y eliminarlas.
- **EVALUAR** los resultados para trabajar en la MEJORA CONTINUA, es decir, trabajar en PREVENCIÓN.
- **INVOLUCRAR A NUESTROS PROVEEDORES**, como parte integrante de nuestra cadena de Calidad, así como nosotros lo somos de la de nuestros CLIENTES.
- **TRABAJAR EN TODA LA ORGANIZACIÓN**, con el concepto de satisfacción al cliente, aplicándolo con rigurosidad en nuestras relaciones permanentes como PROVEEDORES y CLIENTES.
- **FORMAR A TODAS LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN**, para cumplir con los requisitos exigidos en cada puesto de trabajo.
- **MANTENER Y MEJORAR NUESTRO SISTEMA DE CALIDAD**, acorde a las expectativas de nuestros Clientes y otras partes interesadas.

Ángel María Garate

Director Gerente